



## Conclusions

La réorganisation des offres en santé mentale se base sur les besoins des usagers et de leur entourage. C'est une nouvelle approche à la fois au niveau opérationnel et culturel.

L'ensemble des acteurs impliqués s'associe à cette vision, avec intérêt et enthousiasme en créant un nouveau mouvement orienté principalement vers des suivis dans la communauté et centrés sur le rétablissement.

Qu'ils soient du champ de la santé mentale résidentiel, semi-résidentiel ou encore en-dehors du secteur des soins en santé mentale, tous les partenaires se sont investis sans compter pour implémenter des réseaux dynamiques mettant en complémentarité les expériences et les expertises.

Le Manuel des Pratiques Innovantes est un ouvrage qui témoigne d'une volonté de chacun de s'associer dans ce mouvement collectif, incluant à la fois les autorités, les institutions, les services, les professionnels, les usagers et les proches ainsi que la société.

Les auteurs ont capitalisé toute cette créativité, fruit d'un développement de modèles ou d'initiatives nouvelles, d'une confiance et d'une complémentarité entre partenaires convaincus de cette nouvelle orientation des soins en santé mentale tout en prenant en considération l'approche globale et intégrée.

Ce Manuel des pratiques innovantes pose un large éventail d'offres novatrices sous forme de résumés. Dans le même temps, un site Web est créé, présentant les versions complètes de ces pratiques innovantes. C'est aussi un processus en constante évolution à la fois concernant les modules développés dans le manuel mais aussi avec le projet d'aborder d'autres thématiques telles que :

- Les formations pour accompagner le changement
- Les outils de communication
- Le plan de service individualisé, le plan d'accompagnement individualisé, la notion de référent
- Le dossier électronique de l'utilisateur, les techniques et moyens de communication
- L'intensification des soins résidentiels en cas de crise
- Le rôle des soins primaires et des médecins généralistes

Nous tenons à remercier très sincèrement tous ceux/celles qui ont participé activement à cette initiative. Nous espérons que ce sera un point de départ pour de nombreux échanges de pratiques sur l'ensemble du territoire et que ce manuel pourra, également, inspirer d'autres pays ou régions qui réorganisent leur système de soins.